

# Komunikace mezi kulturami

**O čem to bude**

**komunikace?**



# Komunikace

- **druh sociální interakce**
- **proces vzájemného předávání informací**
- **pomocí symbolů**
- **verbální x neverbální**
- **obsah 10 %, hlas (zvuky, tóny, hlasitost) 30 %, řeč těla 60 %**

# O čem to bude

kultura?

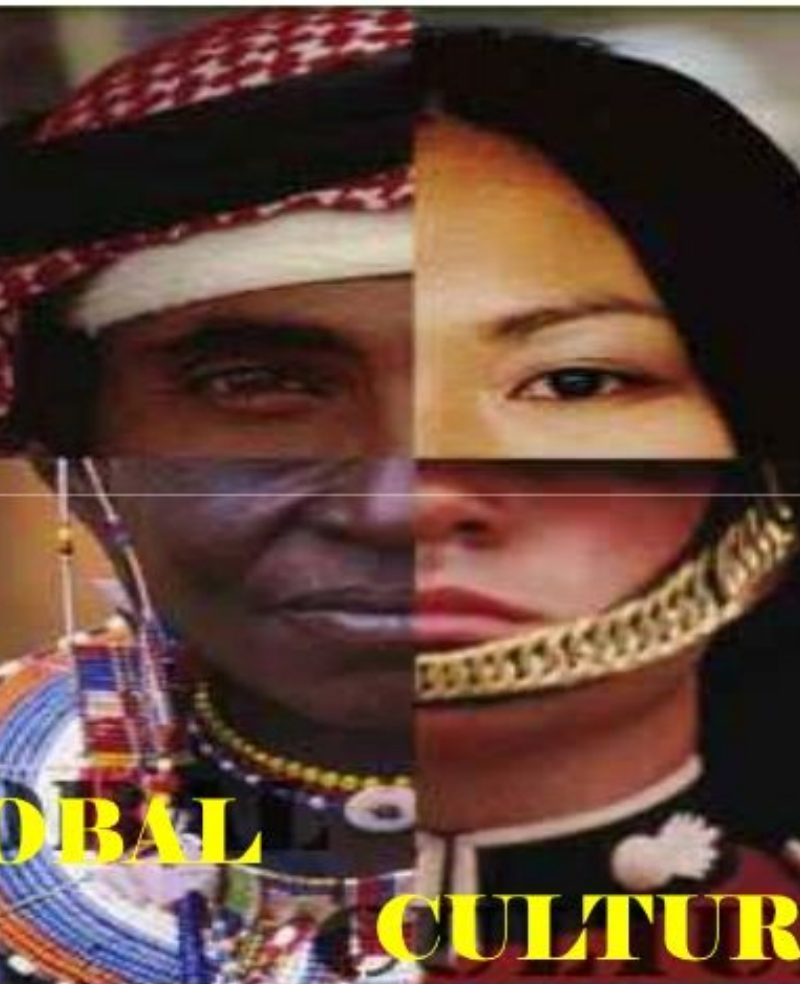




# Kultura



- vše, co není vytvořeno přírodou
- hodnoty, zvyky, tradice
- orientační systém
- generace na generaci (změny velmi pomalé)
- Hofstede - kolektivním vědomím



Komunikace mezi  
kulturami

# Komunikace mezi kulturami

- předmět výzkumů od 70. let - mapování rozdílů, škatulkování, zobecnění na jednodušší kritéria
- stejné problémy, jiný způsob řešení
  - podstata člověka (je zlý nebo hodný)
  - vztah k přírodě (podřizovat se, žít v harmonii, nebo ovládat?)
  - vztah k času (orientace na min., přít., bud.?)
  - podstata lidské činnosti (žít a prožívat, nebo něco dokázat?)
  - vztah k jiným lidem (individualita se svými cíli, nebo harmonie v rámci skupiny?)

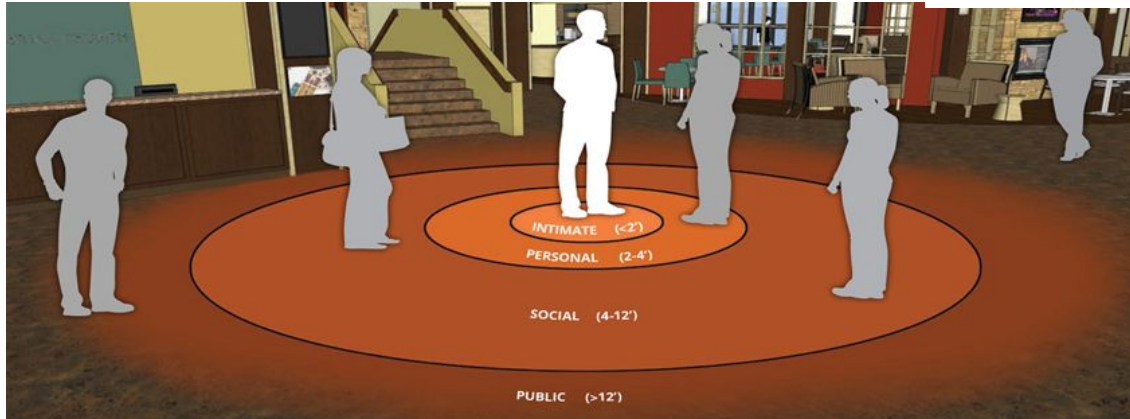
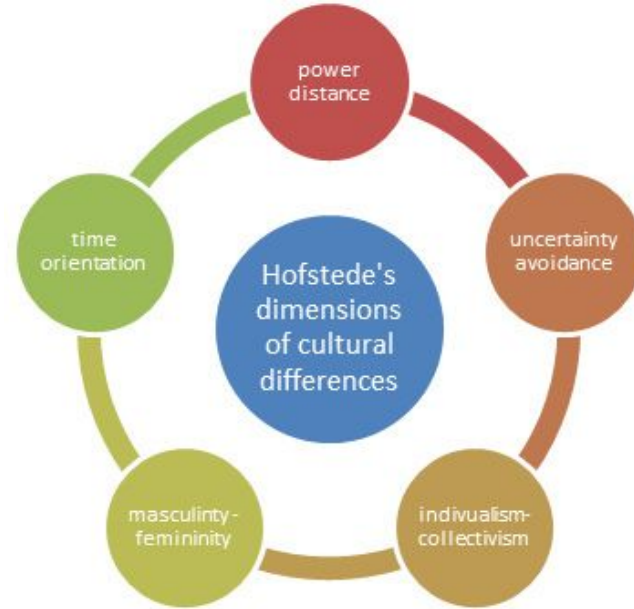
# Kulturní dimenze

- linie se dvěma protikladnými póly
- definování místa dané kultura na základě měření
- lze porovnávat jednotlivé země a odhadovat chování jejich příslušníků
- pozor, nelze aplikovat na každého jedince!



# Vědci

- Geert Hofstede
- Edward Hall
- Fons Trompenaars



# Geert Hofstede

- rozpětí moci
- individualismu - kolektivismus
- vyhýbání se nejistotě
- maskulinita - femininita
- dlouhodobá orientace
- benevolence x omezení (INDULGENCE VERSUS RESTRAINT (IND))
- <https://www.hofstede-insights.com/product/compare-countries/>
- [https://www.youtube.com/watch?v=\\_BoQIz0zZc4&index=114&list=WL](https://www.youtube.com/watch?v=_BoQIz0zZc4&index=114&list=WL)



Podmínky zápočtu

# Zápočet

- 1 povolená absence
- Skupinová prezentace
- Odeslání prezentace na [stolfova@pef.czu.cz](mailto:stolfova@pef.czu.cz)
  - 29.10. do 23:59 (nejistota; M-F)
  - 12.11. do 23:59 (čas)
- Obsah prezentace
  - **Příklady z praxe** na motivy Hofstede dimenzí (vhodné navázat na teorii [Hofstede: Software lidské mysli](#) + [web porovnání zemí](#))
  - Cca 15 - 30 min
  - Zařadte země, které máte rádi/navštívili jste/jsou na protipólech dimenzí/chcete navštívit/žít
  - Čerpejte z <https://www.sic.czu.cz/cs/r-8833-odborne-databaze/r-8883-infozdroje>, videí, filmů,...
  - Citujte! <https://www.citace.com/>
- Zápočty pro zasloužilé 12.12. - osobní přítomnost vítána

# Prezentace ze cvičení

- Dostupné na [http://www.hks.re/wiki/doku.php?id=zs2019:komunikace\\_mezi\\_kulturami&#prezentace](http://www.hks.re/wiki/doku.php?id=zs2019:komunikace_mezi_kulturami&#prezentace)